

Notre chemin vers la continuité et le bien-être.

Van Hoescke - profil de l'entreprise - 2023

The image shows a close-up of the Van Hoescke logo mounted on a building's facade. The logo consists of the words "VAN HOECKE" in a bold, white, sans-serif font, with the letters raised from a red, triangular-shaped background panel. The building's facade is made of light-colored, rectangular panels. The scene is set against a clear blue sky, with green tree branches visible in the foreground and background, partially obscuring the building and sky.

VAN HOECKE



Van Hoecke a été fondée par Luc Van Hoecke pour répondre aux besoins de ses clients. Avec sa propre entreprise, il était en mesure de les servir plus rapidement et mieux. Nous adoptons toujours cette philosophie aujourd'hui. L'orientation client, la rapidité et l'innovation sont au cœur de notre organisation et sont les moteurs de notre croissance.

La continuité au fil des générations est notre objectif suprême. C'est pourquoi, en tant qu'entreprise familiale, nous voulons prendre soin de nos proches. Il peut s'agir de contribuer à un environnement sain à Sint-Niklaas, d'aider les collaborateurs, de rendre le travail des clients plus efficace ou d'être transparents avec nos partenaires.



Attitude
positive



Traitement
respectueux



Approche
planifiée



Action
énergique



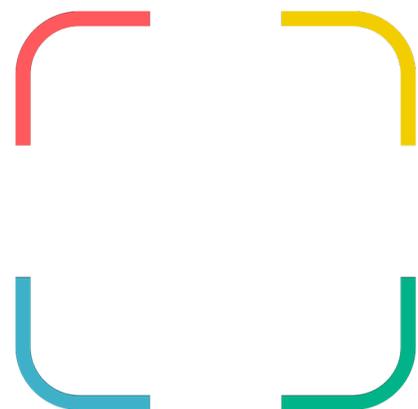
Sincérité
absolue

Nos valeurs

HELLO WORLD!

Notre stratégie de développement durable





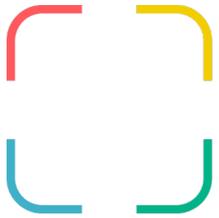
**HELLO
CUSTOMER**

**HELLO
PEOPLE**

**HELLO
WORLD**

**HELLO
PARTNER**

Aperçu de nos
parties prenantes



L'entrepreneuriat responsable,
c'est créer du bien-être pour tous.
En d'autres termes : nos clients,
nos collègues, la société et nos
partenaires. En engageant le dialogue
avec eux, nous pouvons comprendre
leurs préoccupations et comment
nous pouvons contribuer à leur
bien-être.
Notre stratégie Hello réunit ces piliers
et se concentre sur ces quatre parties
prenantes.





Les objectifs de développement durable (SDG en anglais) comme fil conducteur

Clients, employés, partenaires et société, nous aimons les mettre au premier plan dans tout ce que nous faisons en tant qu'entreprise. Nous le faisons intuitivement depuis un certain temps déjà, mais le programme d'entreprise durable de VOKA est là pour nous donner un coup de main. Chaque année, nous élaborons un plan d'action adapté à notre entreprise. Ces plans d'action sont ensuite évalués par un jury externe. En cas de succès, nous sommes reconnus par les Nations unies.

- › La Charte VOKA pour l'entrepreneuriat durable est le partenaire officiel de [CIFAL Flanders](#) et [UNITAR](#), le centre de formation international des Nations Unies axé sur la gestion durable. Les entreprises s'orientent progressivement vers la durabilité et l'UNITAR leur délivre des **certificats** internationalement reconnus.
- › Cet engagement progressif leur permet de devenir un **SDG Pioneer**, **SDG Champion** ou même un **SDG Ambassador**. Chaque certificat est assorti de certaines exigences.





Nos actions RSE



ÉNERGIE

- › Bâtiments BEN (presque neutres en énergie)
- › 100 % énergie verte
- › Chaleur verte
- › *Refroidissement vert*



EMBALLAGES

- › Conception efficace
- › Emballages réutilisables
- › Matériaux d'emballage durables
- › *Palettes en carton*



BIODIVERSITÉ

- › Site d'exploitation écologique
- › Optimisation de l'utilisation de l'eau de pluie
- › Détritus



RÉDUCTION DES DÉCHETS

- › Conformité VLAREMA
- › Les déchets de bois sont convertis en biomasse
- › Recyclage du matériel ICT
- › *Recyclage des déchets de bois Unilin*



TRAVAILLEURS

- › Santé et exercice au travail
- › Autonomie et flexibilité
- › Apprentissage tout au long de la vie grâce à l'Académie Van Hoecke
- › Ergonomie et sécurité sur le lieu de travail



TRANSPORTS

- › Politique cycliste
- › *Électrification du parc automobile*
- › *Partenaires*



PRODUIT

- › Personnalisation de masse
- › Analyse du cycle de vie
- › *Panneaux circulaires de Circular Matters*
- › *Passeport des matériaux*



MESURES ET RAPPORTS

- › Neutre en CO2
- › *Objectifs fondés sur la science*
- › *CSRD*



RÉSEAU D'APPRENTISSAGE

- › *Centre des connaissances Cocon - Sint-Niklaas*
- › *Vlaanderen Circulair*
- › Groupe de travail RSE Bepasin

Réalisé et mis en œuvre
En cours
Objectif défini



ÉNERGIE

- › Bâtiments BEN (presque neutres en énergie)



ÉNERGIE

- › 100 % énergie verte

- › Nous avons délibérément transformé nos nouveaux immeubles de bureaux en **bâtiments BEN**. Ceux-ci sont presque neutres en énergie et ne consomment donc pratiquement pas d'énergie pour le chauffage, le refroidissement, la ventilation et l'eau chaude. L'énergie nécessaire est également obtenue à partir de sources d'énergie verte.

Nous avons également optimisé les méthodes de refroidissement et de chauffage de nos autres bâtiments, afin de réduire notre dépendance énergétique. →

- › Nous nous engageons activement et de plus en plus à utiliser de **l'énergie verte**. D'une part, nous essayons de produire le plus d'électricité possible nous-mêmes et, d'autre part, nous concluons des contrats d'électricité verte pour l'électricité que nous recevons encore du réseau. Avec les extensions prévues, nous couvrirons 3 310 m² de nos toits avec des panneaux solaires et produirons 610 000 kWh d'ici à la fin 2023. Cela nous permettra de fournir nous-mêmes 16 % de notre consommation d'énergie. Cela correspond à la consommation annuelle de 180 familles.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



ÉNERGIE

- > Chaleur verte
- > Refroidissement vert

- > Pour **le chauffage et le refroidissement**, nos bâtiments BEN utilisent un système de chauffage et de refroidissement vert par géothermie.
- > Dans notre production, nous avons environ 950 tonnes de **flux résiduels contenant des déchets de bois et de la poussière de bois** chaque année. Chaque année, nous utilisons 400 tonnes de déchets de bois et 150 tonnes de poussière de bois pour chauffer nos bâtiments. Pour ce faire, le bois est décheté et brûlé efficacement et en toute sécurité dans la chaudière à biomasse. En ajoutant 4 litres d'AdBlue par heure, nous pouvons maintenir cette combustion aussi propre que possible.



La consommation de gaz était auparavant notre principal poste de consommation dans l'empreinte carbone. Grâce à cette méthode de travail, nous avons réduit notre consommation de gaz de 50 % pour atteindre une consommation annuelle de 470 349 kWh en 2022.

Avec les refroidisseurs à absorption, le même processus pourra bientôt être utilisé pour refroidir les salles en été.

- > **Le Free cooling** assure la ventilation naturelle de nos entrepôts pendant les mois d'été : la nuit, l'air frais est aspiré de l'extérieur et l'air chaud est expulsé.

Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



TRANSPORTS

- > Politique cycliste
- > *Électrification du parc automobile*

Nous nous concentrons sur un parc automobile plus durable en mettant l'accent sur l'électrification. Grâce à notre plan cafétéria, nous mettons les meilleures voitures hybrides et électriques à la portée de nos collaborateurs.

Politique cycliste :

- > Des vélos (électriques) peuvent être pris en leasing dans le cadre du plan cafétéria
- > Initiatives telles que : la journée fiets-naar-je-werk (Au boulot à vélo), la fietskaravaan (Caravane de vélos)
- > 30 % se rendent au travail à vélo

Électrification du parc automobile

- > Des tests sont actuellement en cours avec un VITO électrique. L'électrification de notre parc de voitures particulières est en cours
- > Tout le matériel roulant (entrepôt et production) est électrique
- > Nous investissons continuellement dans l'agrandissement de notre infrastructure de recharge :
 - > 11 bornes de recharge 1 chargeur rapide



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

Retour à l'aperçu des actions RSE



TRANSPORT

> *Partenaires*

- > Nous sommes conscients de l'impact de nos transports. En moyenne, 19 camions entièrement chargés quittent nos sites chaque jour, ce qui représente 4 368 camions par an. Notre objectif pour l'avenir **est** d'atteindre des niveaux d'émission fortement réduits voire (de préférence) nuls, en matière non seulement de déplacements de personnes, mais **aussi** de livraison de marchandises.

Nous privilégions **les partenaires locaux sur le long terme**. Nous sommes en dialogue permanent avec nos partenaires logistiques actuels et suivons leurs progrès en termes d'électrification de leur parc de camions et camionnettes.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini



EMBALLAGES

- > Conception efficace

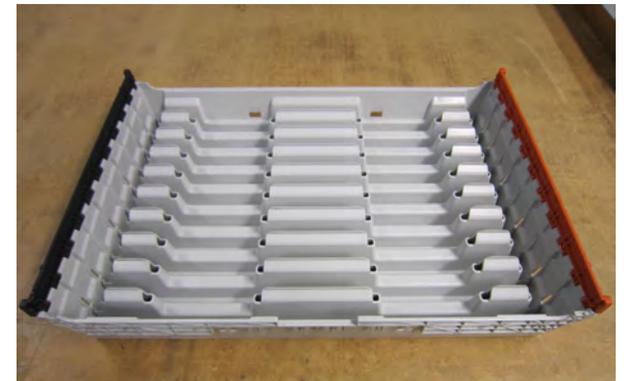
- > Grâce à une **conception efficace**, nous réduisons autant que possible nos matériaux d'emballage, mais nous voulons bien sûr continuer à garantir la qualité et la sécurité de la livraison de nos produits.



EMBALLAGES

- > Emballages réutilisables

- > Pour le transport interne, nous utilisons des emballages réutilisables et, dans la mesure du possible, nous les proposons également à nos clients.
 - > Ecopacks Blum pour les systèmes coulissants
 - > Ecopacks Blum pour les côtés



En 2022, pas moins de 137 447 écopacks ont fait l'aller-retour entre nous et nos clients.

- > 28% de nos systèmes coulissants achetés en ecopack
- > 15% de nos côtés ont acheté en ecopack

Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

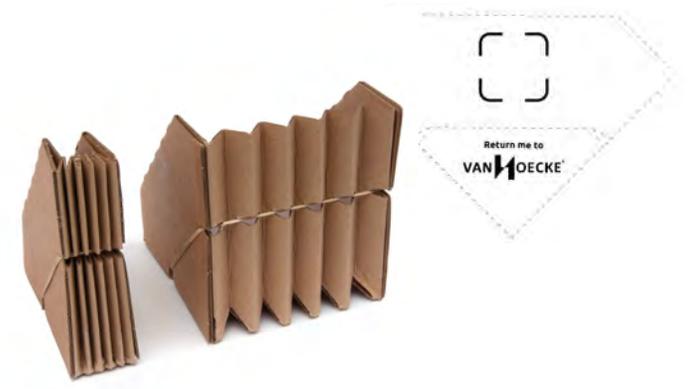
[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



EMBALLAGES

- › **Matériaux d'emballage durables**

- › Nous sommes conscients de l'impact des **matériaux d'emballage** que nous utilisons. C'est pourquoi nous choisissons le **carton**, une matière facilement recyclable, que nous achetons en Belgique afin de réduire les distances de transport.
 - › Nous avons remplacé les produits Isomo par des entretoises en carton ou des coins de protection
 - › Notre film d'emballage est en polyéthylène basse densité, ce qui permet d'économiser environ 4500 kg de plastique chaque année. Cette économie de 20 % porte notre consommation actuelle de plastique à 15 824 kg.



EMBALLAGES

- › **Palettes en carton**

- › Nous testons de nouvelles solutions durables. Par exemple, nous menons actuellement un **projet** pilote avec l'un de nos clients à l'exportation, dans le cadre duquel nous livrons leurs marchandises sur des **palettes en carton**. Cela pourrait générer une économie de CO2 de +/- 50 % par rapport à une palette en bois à usage unique.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



PRODUIT

- > **Personnalisation de masse**

> Nous composons soigneusement notre **gamme de produits** en mettant l'accent sur la **qualité supérieure**.
 La personnalisation de masse nous a permis de nous différencier et d'établir une nouvelle norme au sein de l'industrie. En outre, cette méthode de production est au cœur de notre histoire en matière de RSE. Nous ne produisons que les tiroirs pré-assemblés qui ont déjà été vendus à nos clients. Nous n'avons donc pas de stock de produits finis, ce qui nous permet d'économiser beaucoup de matériaux et d'éviter les déchets inutiles.

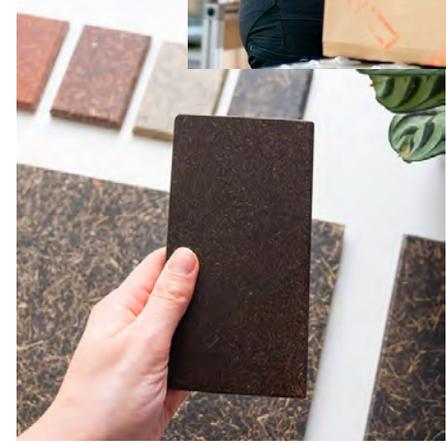


PRODUIT

- > **Panneaux circulaires de Circular Matters**

> En ce qui concerne nos **panneaux**, des **tests** sont en cours avec de nouveaux **matériaux alternatifs**.

- > Nous étudions les options de panneaux recyclés proposées par nos fournisseurs actuels.
- > En collaboration avec Circular Matters, nous contribuons au développement de panneaux biosourcés à partir de flux résiduels tels que le marc de café, l'herbe des bords de route, la pulpe de bière, etc. pour la production de nos systèmes de tiroirs.



Réalisé et mis en œuvre
En cours
Objectif défini



PRODUIT

- > **Analyse du cycle de vie**

- > Nous avons réalisé une **analyse du cycle de vie de la TA'OR BOX**, afin de déterminer l'impact (émissions de CO2, consommation d'eau, utilisation des sols) de notre produit tout au long de son cycle de vie. Les résultats seront ensuite traités en vue de la rédaction d'une EPD.

Nous y associons également un plan d'action visant à rendre notre produit plus durable, avec l'ambition d'obtenir un produit certifié neutre en CO2.



PRODUIT

- > **Passeport matériaux**

- > Nous voulons doter nos produits d'un **passeport matériaux** afin d'assurer la transparence des matériaux utilisés et d'optimiser le recyclage en fin de vie. En 2024, nous commencerons l'élaboration de TA'OR BOX.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



BIODIVERSITÉ

> Site d'entreprise vert

- > Dans la mesure du possible, nous nous engageons pour un **site d'exploitation écologique** :
 - > 4500 m² de prairie fleurie
 - > Les arbres qui doivent céder la place aux extensions ne sont pas abattus mais déplacés.
 - > Des ruches sont installées sur notre site



BIODIVERSITÉ

> Optimisation de l'utilisation de l'eau de pluie

- > Nous utilisons **l'eau de pluie** de manière optimale
 - > Dans les bâtiments les plus récents et nos bâtiments de Production, nous utilisons l'eau de pluie pour les chasses d'eau.
 - > Gestion des eaux au moyen de noues : sur notre site, les eaux de pluie sont collectées et drainées vers une zone de sol meuble où elles ont le temps de s'infiltrer dans le sol.



Réalisé et mis en œuvre
En cours
Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



BIODIVERSITÉ

> Détritus

- > Nous avons mis en place une campagne de ramassage des détritus dans notre parc d'activités.

Avec environ 35 collègues, nous avons ramassé 50 kg de déchets pendant la pause déjeuner. En outre, notre collègue Kurt ramasse deux sacs de déchets chaque jour pendant son service.

Pour étendre cette action, nous envisageons de l'organiser de façon récurrente et d'y associer d'autres entreprises.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



MESURES ET RAPPORTS

> Neutre en CO2

- > Depuis 2015, nous cartographions notre empreinte carbone et fixons nos objectifs de réduction progressive. L'objectif est d'atteindre la neutralité climatique d'ici à 2050.
- > Grâce à nos efforts, nous avons réussi à réduire notre empreinte carbone de 30 %, passant de **840 à 594 tonnes de CO2** depuis 2015. Cette économie équivaut aux émissions annuelles de 123 voitures à essence.
- > Nous compensons le CO2 que nous émettons encore actuellement dans le cadre de nos activités en investissant dans le projet Ghana Cookstoves. En conséquence, depuis trois ans, nous pouvons affirmer que nous sommes **neutres** en carbone.



Réalisé et mis en œuvre
En cours
Objectif défini



EMPLOYÉS

- › Conciliation travail-vie personnelle

- › Nous accordons beaucoup d'attention à **l'équilibre** entre le travail quotidien **et la vie privée**:
 - › Horaires flexibles
 - › Télétravail
 - › Possibilités de détente pendant les pauses



TRAVAILLEURS

- › Santé et exercice au travail

- › Nous organisons et soutenons diverses **activités de détente, de sport et de consolidation d'équipe**, telles que :
 - › VH Cup
 - › Séances de sport
 - › Tournoi de football



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



TRAVAILLEURS

- > L'autonomie et la flexibilité sont encouragées



TRAVAILLEURS

- > Apprentissage tout au long de la vie grâce à l'Académie Van Hoecke

- > Nous redoublons d'efforts pour mettre en place un **leadership partagé** :
 - > En plus de la formation continue sur les produits, les processus et les systèmes, nous entretenons également les compétences non techniques de tous nos collaborateurs grâce à SPARK. Ce parcours de formation et de coaching, nous permet de donner à nos employés les compétences nécessaires pour communiquer et se donner un feed-back mutuel.
 - > Les travailleurs participent à des initiatives portant sur de nouvelles formes de collaboration



- > Avec notre **Académie Van Hoecke**, nous nous engageons en faveur d'un apprentissage tout au long de la vie, un parcours personnel qui commence dès le recrutement.

Ce faisant, nous nous concentrons non seulement sur le développement de nos propres collaborateurs et clients, mais aussi sur les collaborations avec les écoles secondaires et l'enseignement supérieur.

Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

Retour à l'aperçu des actions RSE



RÉDUCTION DES DÉCHETS

- › Conformité VLAREMA

- › Nous sommes conscients que, pour un recyclage de qualité, il est important que les flux de **déchets soient propres**, nous nous concentrons donc sur la sensibilisation au quotidien. Lors de l'élaboration de notre politique en matière de déchets, nous veillons à ce que tout soit trié conformément aux **normes VLAREMA**.



RÉDUCTION DES DÉCHETS

- › Les déchets de bois deviennent de la biomasse

- › Dans notre production, nous avons environ 950 tonnes de flux résiduels contenant des **déchets de bois et de la poussière de bois** chaque année. Chaque année, nous utilisons 400 tonnes de déchets de bois et 150 tonnes de poussière de bois pour chauffer nos bâtiments. Pour ce faire, le bois est déchiqueté et brûlé efficacement et en toute sécurité dans la **chaudière à biomasse**. En ajoutant 4 litres d'AdBlue par heure, nous pouvons maintenir cette combustion aussi propre que possible.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

Avec un refroidisseur à absorption, le même processus pourra bientôt être utilisé pour refroidir les salles en été.

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



TRAVAILLEURS

- › Ergonomie et sécurité

- › Nous investissons intensivement dans des lieux de travail **et des bureaux agréables et ergonomiques** qui stimulent la concertation :
 - › Postes de travail ergonomiques
 - › Bureaux assis-debout
 - › Plantes
 - › Un aménagement qui favorise les moments de consultation informelle



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



RÉDUCTION DES DÉCHETS

- > **Recyclage du matériel ICT**

- > Nous sommes conscients de l'impact de l'utilisation et du **recyclage de notre matériel ICT**. C'est pourquoi nous optimisons autant que possible la durée de vie de nos ordinateurs portables et de nos écrans en interne.

Nous avons également un partenariat avec Out-of-use. Ils collectent le matériel ICT et veillent à son recyclage optimal ou à sa redistribution aux plus démunis. En outre, ils apportent une compensation supplémentaire en plantant des arbres. En 2022, 104 kg de matériaux ont ainsi été recyclés et 287 kg de matériaux réutilisés. Cela représente une économie de 2 137 kg de CO2.



RÉDUCTION DES DÉCHETS

- > **Recyclage des déchets de bois Unilin**

- > Chaque année, notre production génère environ 950 flux résiduels de déchets et de poussières de bois. Sur ce total, 400 tonnes de déchets de bois et 150 tonnes de poussières de bois sont utilisées pour le chauffage. Les 400 tonnes restantes sont traitées par une entreprise de traitement des déchets. Désireux de trouver des moyens d'optimiser nos déchets de bois, nous nous sommes associés à Unilin pour traiter nos **sciures de manière circulaire** et optimiser le recyclage de haute qualité



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



PARTENARIATS

> *Ancrage local*

- > Chez Van Hoecke, nous souhaitons laisser une **empreinte durable** sur Sint-Niklaas et ses environs. C'est pourquoi nous nous engageons dans divers projets et organisations :
 - > Nous participons activement à l'élaboration du Centre des connaissances circulaire Cocon.
 - > Nous collaborons avec l'entreprise locale de travail adapté W-Technics pour diverses missions.
 - > Nous soutenons le fonds régional *Hart Voor Waas* qui donne un coup de pouce à plusieurs organisations caritatives.
 - > Nous rechercherons de nouveaux partenariats par l'intermédiaire de Bepasin, une organisation qui met en relation les entreprises et les entrepreneurs des parcs d'activités de Sint-Niklaas.



Réalisé et mis en œuvre

En cours

Objectif défini

[Retour à l'aperçu des actions RSE](#)



- › Van Hoecke peut se targuer d'avoir été dès 2020 la première entreprise **neutre en carbone** à Sint-Niklaas ! Bien sûr, cela ne s'arrête pas là, nous souhaitons réduire nos émissions de 60 % d'ici 2024 par rapport à 2015.

Proud winner of



- › Depuis lors, nous avons été couronnés à trois reprises « **Factory of the Future** ». Ceci est une reconnaissance des efforts que nous avons fournis ces dernières années pour continuer à innover au niveau de nos processus, de nos technologies et de notre personnel.



- › Nous assumons également notre responsabilité envers les générations futures. C'est pourquoi nous visons la durabilité dans toutes nos activités. Ainsi, nous sommes **certifiés FSC®** (FSC C101763) **et PEFC™** (PEFC/07-31-266). Ces labels internationaux garantissent que le bois de nos tiroirs provient de forêts gérées de manière responsable. Nous utilisons des emballages récupérables dans la mesure du possible et nous avons trouvé en Blum un partenaire solide qui s'efforce depuis des décennies d'alléger le fardeau qui pèse sur l'environnement.



- › **La certification SDG Pioneer** est reconnue par les Nations unies et récompense Van Hoecke pour avoir agi avec succès sur les 17 objectifs de développement durable (SDG) ces trois dernières années. Ceci dans le cadre de la Charte VOKA pour l'entrepreneuriat durable.



- › En tant que membre de **la Belgian Alliance for Climate Action (BACA)**, nous nous engageons à fixer des objectifs fondés sur la science afin de limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C.



- › Klanten, medewerkers, partners en de samenleving, we zetten ze graag allemaal op de eerste plaats in alles wat we als bedrijf ondernemen. We deden het intuïtief al langer, maar het traject voor duurzaam ondernemen van **VOKA** helpt ons daar graag een handje bij. Jaarlijks stellen we een actieplan op maat van ons bedrijf op. Deze worden beoordeeld door een externe jury. Wanneer dit succesvol uitgevoerd wordt, worden we erkend door de Verenigde Naties.



Actions RSE de Blum

Notre principal fournisseur et partenaire Blum entreprend également plusieurs actions dans le cadre de la responsabilité sociale des entreprises.



Actions RSE
de Blum



Actions RSE de Blum



ÉNERGIE

- › Réutilisation de la chaleur résiduelle des processus
- › 100% Hydropower



EMBALLAGE

- › Conception efficace
- › Emballages réutilisables – Ecopacks
- › Conseil FSC



BÂTIMENTS

- › Des immeubles de grande hauteur au lieu d'immeubles de faible hauteur
- › Norme énergétique élevée



PRODUIT

- › Longue durée de vie
- › Matières premières à faibles émissions
- › Cercles de matériaux fermés, par exemple l'acier
- › *ACL*
- › *Acier sans carbone*



TRANSPORT

- › 32% du transport de marchandises par le rail
- › Chariot à double chargement - 2 niveaux
- › Politique de mobilité des salariés
- › Transport interne entre les installations fonctionnant au biogaz



EMPLOYÉS

- › Formation professionnelle
- › Formation interne



BIODIVERSITÉ

- › Toits verts



MESURES ET RAPPORTS

- › Cartographie du CO2
- › *CSRD*

Achieved & implemented
In progress
Defined objective

**Coordinateur du
développement durable**

Flore Callier

T +32 496 67 15 36

Flore.callier@vanhoecke.be

Belgique

Europark-Noord 9
9100 Sint-Niklaas
Tél. +32 3 760 19 00
info@vanhoecke.be

**Nederland
(Pays-Bas)**

Schimminck 5
5301-KR Zaltbommel
T +31 418 569 060
info@vanhoecke.nl

Contactez-nous